Regione Lombardia

ASL Vallecamonica-Sebino

Ministero dell'Istruzione, dell'Università e della Ricerca

Ufficio Scolastico per la Lombardia

Brescia

Regione Lombardia

ASL Brescia

# LA SICUREZZA E LA SALUTE SUL LAVORO cominciano a SCUOLA

# STRESS LAVORO-CORRELATO

protocollo d'intesa 5 febbraio 2015

ASL Brescia – ASL Vallecamonica Sebino - Direzione Territoriale del Lavoro

Ufficio Scolastico Territoriale – Provincia di Brescia

# COSA E' LO STRESS

Lo stress è una risposta "naturale" dell'organismo che permette di affrontare situazioni percepite come problematiche o difficili.

# STRESS POSITIVO (EUSTRESS)

L’ambiente di vita e di lavoro possono favorire o ridurre il numero e l’intensità dei fattori di stress.

La maggior parte di questi fattori hanno effetti positivi che aumentano le nostre conoscenze, competenze… (EUSTRESS).

# STRESS NEGATIVO (DISTRESS)

Se specifiche situazioni problematiche si presentano troppo spesso ed hanno caratteristiche di eccessiva difficoltà oppure persistono nel tempo allora questo “stress” assume caratteristiche negative (DISTRESS).

# STRESS NEGATIVO (DISTRESS)

Il DISTRESS scaturisce dalla sensazione individuale di non essere in grado di rispondere alle richieste o di non essere all'altezza delle aspettative

Le conseguenze del DISTRESS possono portare allo sviluppo di patologie psicosomatiche.

# ATTIVITA' LAVORATIVE ASSOCIATE A STRESS

- Insegnanti
- lavoro  a turni
- forze di polizia
- guida di autobus
- lavoratori nella sanità
- controllo traffico aereo
- lavori atipici e call center
- …

# CONSEGUENZE DELLO STRESS

**SULL'INDIVIDUO**

- comportamentali
- psicologiche
- fisiche

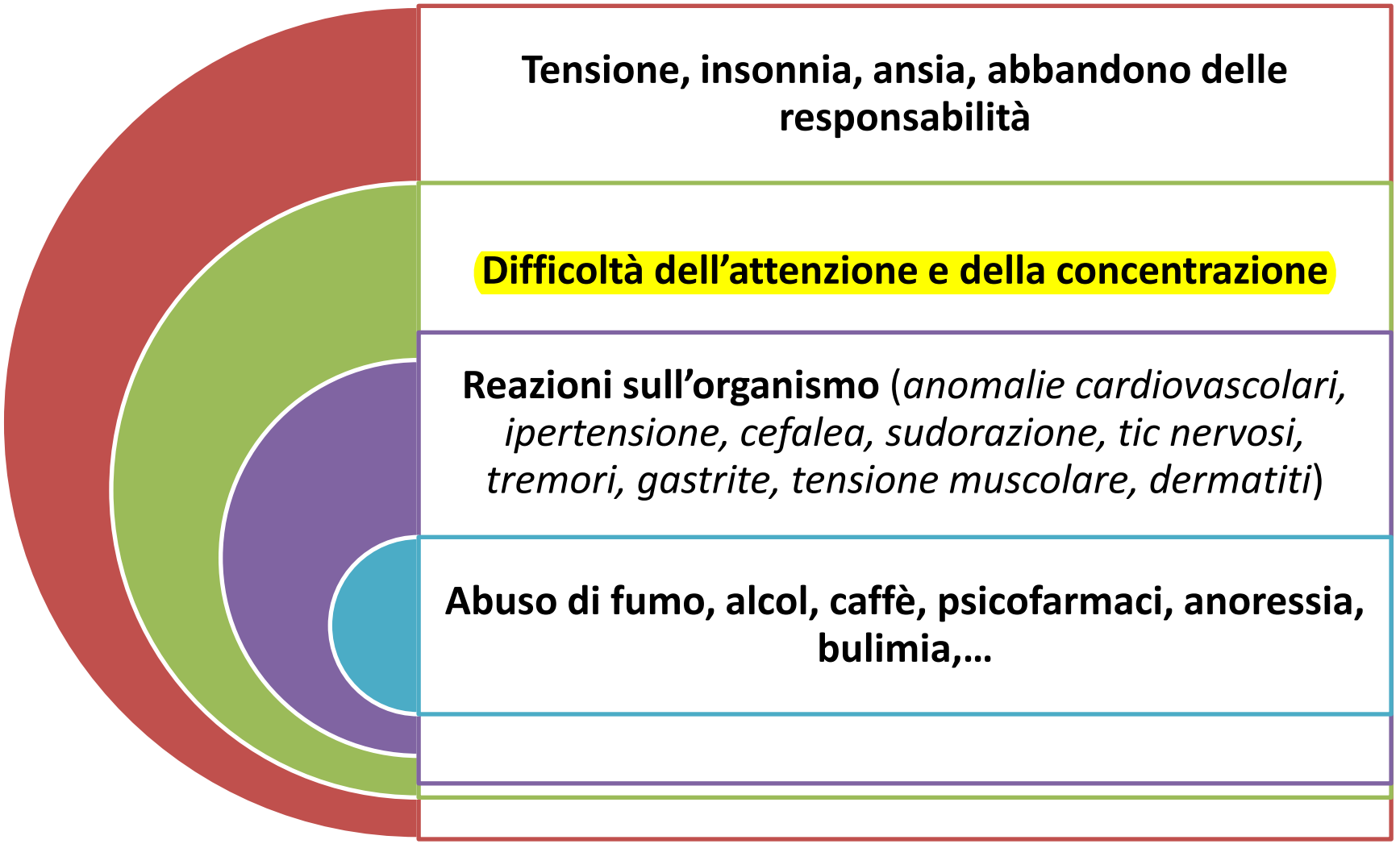
**SULLE AZIENDE**

- aumento dell'assenteismo
- riduzione della produttività, errori

# STRESS E SALUTE

L'Organizzazione Mondiale della Sanità, ha definito la **SALUTE** come uno «stato di completo benessere fisico, mentale e sociale, non consistente solo in un'assenza di malattia o d'infermità»

# GLI EFFETTI DELLO STRESS SULL'INDIVIDUO



# GLI EFFETTI DELLO STRESS SULL'INDIVIDUO

tali reazioni, se prolungate nel tempo, oltre agli effetti sulla salute possono determinare alterazioni del benessere dell'individuo con ripercussioni sulla qualità della vita familiare, sociale e lavorativa.

# CONSEGUENZE DELLO STRESS

## ATTEGGIAMENTI DI "FUGA" DAL LAVORO

- Assenteismo cronico
- Ritardo cronico
- Pause prolungate
- Infortuni ripetuti
- Intolleranza del posto di lavoro assegnato
- Ritardato ritorno da vacanze, permessi, missioni
- Sonnolenza sul lavoro
- Timore dei viaggi di lavoro

## DECREMENTO DELLA PERFORMANCE

- Aumentato numero di errori
- Aumentato numero di prodotti inadeguati
- Distruzione di strumenti di lavoro
- Incapacità a completare il lavoro o a rispettare i termini di consegna
- Diminuita capacità direttiva dei manager (capacità di fare e decidere)

## DIFFICOLTA' NELLE RELAZIONI INTERPERSONALI

- Incapacità a motivare i sottoposti
- Incapacità collaborare con i colleghi
- Rifiuto delle regole
- Eccessivo appoggio sui supervisori
- Esagerata critica dei superiori
- Mancanza di socializzazione
- Insufficiente comunicazione di informazioni
- Eccesso di competitività

# STRESS LAVORO-CORRELATO

## LA VALUTAZIONE DI QUESTO RISCHIO

- richiede **in modo particolare** la collaborazione tra le persone presenti in azienda (datore di lavoro, dirigenti, medico competente, RSPP, RLS e lavoratori)
- deve essere preceduta e accompagnata da adeguata formazione finalizzata a saper rilevare criticità all'interno della realtà lavorativa e gli indicatori di stress.
- ha lo scopo di trovare soluzioni di tipo collettivo, non sull'individuo bensì sull'organizzazione aziendale.

# STRESS LAVORO-CORRELATO

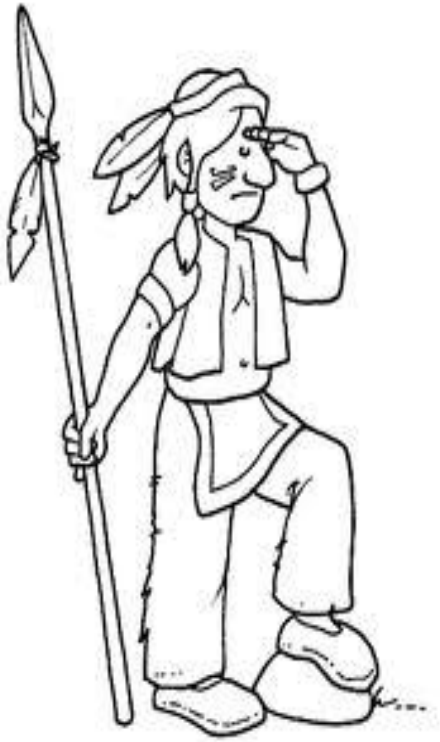
## LA VALUTAZIONE DEL RISCHIO

**FASE I: (valutazione preliminare e adozione delle misure correttive)**

**Se le misure di correzione adottate si rivelano inefficaci …**

**FASE 2: (valutazione approfondita)**

# STRESS LAVORO-CORRELATO



## VALUTAZIONE PRELIMINARE

È costituita da 3 punti:

**1. Eventi sentinella**

es: indici infortunistici, assenza per malattia, turnover, procedimenti e sanzioni, segnalazioni del medico competente, specifiche e frequenti lamentele formalizzate da parte dei lavoratori…

# STRESS LAVORO-CORRELATO

## VALUTAZIONE PRELIMINARE

**2. Contenuto del lavoro**

es: ambiente di lavoro e attrezzature, carichi e ritmi di lavoro, orario di lavoro e turni, corrispondenza tra le competenze dei lavoratori e i requisiti professionali richiesti

**3. Contesto del lavoro**

es. ruolo nell'ambito dell'organizzazione, autonomia decisionale e controllo, conflitti interpersonali al lavoro, evoluzione e sviluppo di carriera, comunicazione

# STRESS LAVORO-CORRELATO

## LA VALUTAZIONE APPROFONDITA

Prevede la valutazione della **percezione soggettiva** dei lavoratori, ad esempio attraverso questionari, interviste…

Tale fase è riferita ai **gruppi di lavoratori** rispetto ai quali sono state rilevate le problematiche.

# LE MISURE DI MIGLIORAMENTO

- misure di gestione e comunicazione
- formazione dei dirigenti e dei lavoratori
- interventi :
  - sulla cultura organizzativa e sul clima aziendale
  - sulle prestazioni richieste
  - sul grado di autonomia
  - sulle relazioni
  - sul ruolo